
País España



Adamed España, parte del Grupo Adamed, es una compañía líder en la industria farmacéutica y biotecnológica especializada en psiquiatría, neurología, trastornos cardiometabólicos y oncología.

Con más de 30 años de innovación y presencia en 70 países, Adamed posee un portafolio global de 500 productos y una fuerte apuesta por la investigación, con una inversión de 350 millones de euros en I+D.

DESAFÍO EMPRESARIAL

Adamed España buscaba una solución CRM robusta capaz de soportar más de 100 usuarios, integrándose perfectamente con la base de datos OneKey de IQVIA y datos de ventas, además de cumplir con requisitos específicos de la industria farmacéutica española.

La solución debía mejorar la eficiencia operativa, garantizar el cumplimiento normativo y alinearse con las dinámicas del mercado local.



SOLUCIÓN

Proxima Cloud CRM entregó una plataforma personalizada que permitió una integración fluida y adaptabilidad a las necesidades del negocio, con transferencia completa de datos.

Características clave:

- Sistema CRM completamente en español para rápida adopción.
- Integración con OneKey (base de datos de IQVIA) para gestión eficiente del territorio y toma de decisiones.
- Herramientas para agilizar flujos de trabajo y mejorar la interacción con profesionales de la salud.

RESULTADOS

- **118 usuarios activos:** amplia adopción y eficacia.
- **3 años de uso continuo:** fiabilidad y valor para Adamed España.
- **Mejora en la eficiencia:** simplificación operativa y mayor satisfacción del usuario.
- **Integración fluida:** optimización en la gestión de datos y planificación estratégica.

Proxima Cloud CRM se ha consolidado como un socio confiable, ayudando a **Adamed España** a enfrentar desafíos específicos del mercado, incrementando eficiencia y crecimiento.

