
Страна Испания



Adamed Spain, входящая в группу Adamed, является ведущей фармацевтической и биотехнологической компанией, специализирующейся на психиатрии, неврологии, кардиометаболических заболеваниях и онкологии.

Компания обладает более чем 30-летним опытом инноваций и представлена в 70 странах мира. В глобальном портфеле Adamed — 500 продуктов, при этом компания активно инвестирует в исследования и разработки (общий объем инвестиций — 350 миллионов евро).

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

Adamed Spain искала надежное CRM-решение для поддержки более 100 пользователей с возможностью интеграции с базой данных IQVIA OneKey и данными продаж, учитывая специфические требования фармацевтического рынка Испании. Решение должно было повысить операционную эффективность, обеспечить соблюдение регуляторных требований и соответствовать уникальным особенностям местного рынка.



РЕШЕНИЕ

Proxima Cloud CRM разработала индивидуальную платформу, обеспечившую бесшовную интеграцию и адаптацию к бизнес-потребностям клиента с полным переносом данных.

Ключевые особенности:

- Полностью испаноязычная CRM-система для быстрого внедрения.
- Интеграция с OneKey (базой данных IQVIA) для эффективного управления территориями и принятия решений.
- Инструменты для оптимизации рабочих процессов и улучшения взаимодействия с медицинскими специалистами.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- **118 активных пользователей:** демонстрация широкого внедрения и эффективности.
- **3 года непрерывного использования:** подтверждение надежности и ценности решения для Adamed Spain.
- **Повышение эффективности:** упрощение операций и рост удовлетворенности пользователей.
- **Бесшовная интеграция:** оптимизация управления данными и стратегического планирования.

Proxima Cloud CRM зарекомендовала себя как надежный партнер, помогая **Adamed Spain** успешно решать задачи местного рынка, повышать эффективность и обеспечивать рост.

