

Країна Іспанія



Adamed Spain, частина групи Adamed, є провідною фармацевтичною та біотехнологічною компанією, яка спеціалізується на психіатрії, неврології, кардіометаболічних розладах та онкології. Компанія має понад 30-річний досвід інновацій та присутня у 70 країнах світу. Adamed володіє глобальним портфелем із 500 продуктів та активно інвестує у дослідження та розробки (загальний обсяг інвестицій становить 350 мільйонів євро).

БІЗНЕС-ЗАВДАННЯ

Adamed Spain шукала надійне CRM-рішення для підтримки понад 100 користувачів із можливістю інтеграції з базою даних IQVIA OneKey та даними продажів, а також з урахуванням специфічних вимог фармацевтичного ринку Іспанії. Рішення мало підвищити операційну ефективність, забезпечити відповідність регуляторним вимогам та відповідати унікальним особливостям місцевого ринку.



РІШЕННЯ

Proxima Cloud CRM створила індивідуальну платформу, що забезпечила плавну інтеграцію та адаптацію до бізнес-потреб клієнта з повним перенесенням даних.

Ключові особливості:

- Повністю іспаномовна CRM-система для швидкого впровадження.
- Інтеграція з OneKey (базою даних IQVIA) для ефективного управління територіями та прийняття рішень.
- Інструменти для оптимізації робочих процесів та покращення взаємодії з медичними працівниками.

РЕЗУЛЬТАТИ

- **118 активних користувачів:** свідчить про широке впровадження та ефективність.
- **3 роки безперервного використання:** підтверджує надійність та цінність рішення для Adamed Spain.
- **Підвищення ефективності:** спрощення операцій та зростання задоволеності користувачів.
- **Безшовна інтеграція:** оптимізація управління даними та стратегічного планування.

Proxima Cloud CRM зарекомендувала себе як надійний партнер, що допомагає Adamed Spain успішно вирішувати завдання місцевого ринку, підвищуючи ефективність і забезпечуючи зростання.

