

Grindex – ведущий фармацевтический производитель стран Балтии, работающий с 1946 года. Компания специализируется на следующих направлениях:

- разработка, производство и продажа оригинальных лекарственных препаратов;
- выпуск дженериков и активных фармацевтических ингредиентов;
- фармаконадзор – своевременное выявление и предотвращение побочных эффектов лекарств.

ВНЕДРЁННЫЕ ПРОДУКТЫ



БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Компания **Grindex** искала эффективную CRM-систему, специально разработанную для фармацевтических компаний – решение, которое можно быстро внедрить, масштабировать под разные рынки и получать постоянную техническую поддержку.



РЕШЕНИЕ

Компания **Proxima Research** разработала индивидуальные решения для фармацевтического сектора, включая систему **Proxima Cloud CRM** и базу медицинских учреждений и специалистов (HCOs/HCPs) – **Axioma**.

Эти сервисы были успешно внедрены после пилотных проектов, в ходе которых были настроены основные процессы, а система адаптирована под специфику бизнеса Grindex.

На этапе внедрения команда получила всестороннюю техническую поддержку, обеспечившую стабильную работу пользователей. После запуска сопровождение продолжилось в формате постоянной поддержки и обновлений.





РЕЗУЛЬТАТ

Партнёрство с **Proxima Research** успешно решило потребности **Grindex** в нескольких странах. Решение позволило быстро внедрить систему, интегрировать её с внутренними процессами и наладить стабильную поддержку, повысив общую эффективность компании.

ОПЫТ КЛИЕНТА

Успешное внедрение **Proxima Cloud CRM** и синдикативной базы **Axioma** в международной фармацевтической группе **Grindex Group**, чья продукция представлена в **103 странах мира**, стало важным шагом в автоматизации бизнес-процессов.

Так как компания работает на множестве рынков, ей был необходим надёжный международный технологический партнёр. Внедрение **Proxima Cloud CRM** в одной стране позволило выиграть тендер и стало основой для расширения сотрудничества на другие регионы.

СТРАНЫ

Страны, где используются решения Proxima Research:

Proxima Cloud CRM + Axioma: Румыния, Болгария, Польша, Казахстан, Узбекистан.

Proxima Cloud CRM: Латвия, Молдова, Киргизия, Грузия, Азербайджан.

ОПИСАНИЕ ПРОДУКТОВ

Proxima Cloud CRM — CRM нового поколения с готовыми модулями для эффективного управления территориями, что позволяет медицинским представителям быстро фиксировать, хранить и отслеживать ключевые действия. Система отличается гибкостью и масштабируемостью, предлагая адаптированные решения для фармацевтических компаний любого уровня.

Axioma — синдикативная база данных врачей, фармацевтов и медицинских учреждений.

