

A **Acino** na Ucrânia faz parte de um grupo farmacêutico suíço e concentra suas atividades nas seguintes áreas:

- Desenvolvimento e produção de medicamentos genéricos e suplementos alimentares eficazes, seguros e de alta qualidade.
- Comercialização e promoção de medicamentos de empresas farmacêuticas internacionais.
- Produção por contrato e licenciamento para a promoção de parceiros.

DEPOIMENTO DO CLIENTE

«A implementação e o uso bem-sucedidos dos serviços da **Proxima Research** na Ucrânia desde 2015 nos impulsionaram a expandir ainda mais nossa cooperação para Moldávia, Cazaquistão, Uzbequistão, Quirguistão, Azerbaijão, Geórgia e Armênia.»

— **Inna Sorochynska**, Chefe do Departamento de Análise e Avaliação da Eficácia de Vendas da empresa **Acino**.

PRODUTOS IMPLEMENTADOS



PAÍSES



UKRAINE



MOLDOVA



KAZAKHSTAN



UZBEKISTAN



KYRGYZSTAN



AZERBAIJAN



GEORGIA



ARMENIA





DESAFIO DE NEGÓCIO

A empresa **Acino** buscava encontrar ferramentas eficazes para o marketing e a equipe de campo, com a possibilidade de implementação rápida e configuração flexível de acordo com suas necessidades. Durante o período da Covid-19, surgiu a necessidade adicional de integração com a plataforma educacional e informativa para profissionais de saúde, **MedAcino**, para o registro de médicos/farmacêuticos e a realização de comunicações remotas.



SOLUÇÃO

Foram propostas soluções para marketing e equipe de campo - **Proxima Cloud CRM, Axioma**, bem como uma solução para comunicação remota - **Proxima OCM**. Todas foram implementadas com sucesso após a realização de projetos-piloto, durante os quais os processos necessários foram configurados e as seções relevantes foram criadas no sistema, de acordo com as necessidades e desejos da empresa Acino. Além disso, foi fornecido suporte técnico completo para garantir o trabalho eficaz da equipe.

Foi realizada a integração do **Proxima OCM, Proxima Cloud CRM** e do banco de dados **Axioma** com o portal médico **MedAcino**, garantindo um registro conveniente de médicos e farmacêuticos para futuras interações remotas com eles.

Foi fornecida uma ferramenta pronta para uma comunicação remota eficaz com os profissionais de saúde registrados no portal **MedAcino**.



RESULTADO

A colaboração com a **Proxima Research** permitiu otimizar a gestão dos processos das atividades promocionais da equipe de campo.

- **Proxima Cloud CRM** – assistente flexível, omnicanal e multilíngue para a equipe de vendas da empresa farmacêutica.
- **Proxima OCM** – plataforma completa para comunicações omnicanal.
- **Axioma** – banco de dados sindicado de médicos, farmacêuticos e instituições de saúde.

