

**Acino** en Ucrania es parte de un grupo farmacéutico suizo y enfoca su actividad en las siguientes áreas:

- Desarrollo y producción de medicamentos genéricos y suplementos dietéticos eficaces, seguros y de alta calidad.
- Comercialización y promoción de medicamentos de compañías farmacéuticas internacionales.
- Producción por contrato y licenciamiento para la promoción de socios.

## TESTIMONIO DEL CLIENTE

«La exitosa implementación y uso de los servicios de **Proxima Research** en Ucrania desde 2015 nos impulsó a expandir aún más nuestra colaboración a Moldavia, Kazajistán, Uzbekistán, Kirguistán, Azerbaiyán, Georgia y Armenia.»

– **Inna Sorochynska**, Jefa del Departamento de Análisis y Evaluación de la Eficacia de Ventas de la empresa **Acino**.

### PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



**Axioma**

 **Proxima CRM**  
Cloud



**Proxima OCM**

### PAÍSES



UKRAINE



MOLDOVA



KAZAKHSTAN



UZBEKISTAN



KYRGYZSTAN



AZERBAIJAN



GEORGIA



ARMENIA





## DESAFÍO DE NEGOCIO

La empresa **Acino** buscaba encontrar herramientas eficaces para el marketing y la fuerza de ventas externa, con la posibilidad de una implementación rápida y una configuración flexible según sus necesidades. Durante el período de la Covid-19, surgió la necesidad adicional de integrarse con la plataforma educativo-informativa para especialistas médicos, **MedAcino**, a nivel de registro de médicos/farmacéuticos y para la realización de comunicaciones a distancia.



## SOLUCIÓN

Se propusieron soluciones para marketing y la fuerza de ventas externa: **Proxima Cloud CRM**, **Axioma**, y también una solución para la comunicación remota: **Proxima OCM**. Todas fueron implementadas con éxito después de realizar proyectos piloto, en los que se configuraron los procesos necesarios y se crearon las secciones requeridas en el sistema de acuerdo con las necesidades y deseos de la empresa **Acino**. Además, se proporcionó soporte técnico completo para garantizar el trabajo eficaz del equipo.

Se llevó a cabo la integración de **Proxima OCM**, **Proxima Cloud CRM** y la base de datos **Axioma** con el portal médico **MedAcino**, asegurando un registro cómodo de médicos y farmacéuticos para una futura interacción remota con ellos.

Se proporcionó una herramienta lista para la comunicación remota efectiva con los profesionales médicos registrados en el portal **MedAcino**.



## RESULTADO

La colaboración con **Proxima Research** permitió gestionar de form más cualitativa los procesos de las actividades promocionales de la fuerza de ventas externa.

- **Proxima Cloud CRM** – un asistente flexible, omnicanal y multilingüe para el equipo de ventas de la compañía farmacéutica.
- **Proxima OCM** – una plataforma integral para comunicaciones omnicanal.
- **Axioma** – una base de datos sindicada de médicos, farmacéuticos y establecimientos de salud.

